Plan de Involucramiento de Interesados

## Alcance

El presente documento define el plan de involucramiento de los interesados para el proyecto de trasformación empresarial, se definirán quien son los interesados en común y por separado de cada uno de los proyectos de esta iniciativa.

## Plan de transformación empresarial

## Documento de Recomendaciones

### Interesados Internos

Gerente General: el gerente general deberá aprobar las prácticas que se definan en el manual, y debe avalar todos los entrenamientos que este plan recomiende

Junta Medica: cualquier iniciativa que afecte el comportamiento del NIH debe estar aprobado por la junta médica ya que ellos deben asegurar que todas las actividades estén dentro de los estándares y políticas de la organización

Investigadores: los investigadores son quienes recibirían estas capacitaciones, ellos son el cliente final de este primer proyecto

### Interesados Externos

Laboratorios: los laboratorios podrían invertir en cursos particulares o en talleres a los investigadores para reforzar alguna habilidad blanda que haga falta

Organizaciones gubernamentales: al ser un proyecto que afecte una entidad de salud, todo lo que se haga debe estar bajo la normativa vigente del gobierno de manera que no se trasgreda ninguna ley con el plan de entrenamiento y buenas practicas

Pacientes: en ocasiones se pueden realizar entrenamientos de los médicos a los pacientes, donde estos se convierten en interesados de este plan.

## Sistemas de Información

### Interesados Internos

Gerente General: es el principal sponsor del proceso este debe garantizar que todos los recursos asignados se estén usando como es debido

Investigadores: en alguna fase del proyecto estos investigadores harán las veces de probadores de los módulos del sistema de información por lo tanto deben participar desde el inicio del proyecto

Director de Tecnología: Avala tecnológicamente la solución propuesta por el gerente de proyecto

Gerente de proyecto: controla la ejecución del trabajo y los cronogramas

Desarrolladores: ejecutan las actividades propuestas por el gerente y debe documentar cada actividad que se haga.

### Interesados Externos

Laboratorios: la documentación que tiene el nuevo sistema de información puede ser utilizada por agentes externos, en este caso los laboratorios podrían publicar sus propios estudios para poder compartirlo con la comunidad esto hace que se involucren en el proyecto y deban ser tenidos en cuenta

## Plan de manejo de Involucrados

Una vez se ha definido quienes son los participantes de los proyectos es necesario identificar una matriz de responsabilidades de cada involucrado en el proyecto.

## Matriz de definición de Interesados

Se debe generar un documento donde se definan los interesados que debe seguir el formato adjunto

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mapa de Interesados | | | | |
| Interesado | Participación | Injerencia | Nivel de Interés | Preocupaciones |
| Gerente General | Este interesado en los lineamientos de alto nivel, en los objetivos de la organización, y como estos objetivos están siendo cumplidos con el proyecto en curso | Alta | Medio | Presupuesto, Beneficios |
| Dirección de Tecnología | Está interesado, en los lineamientos de los proyectos que involucran sistemas de información, y la ejecución de presupuesto específicamente en este rubro | Alta | Alta | Planes de Proyecto, Controles de Seguimiento |
| Gerente de Proyectos | Está interesado en la priorización de las actividades y el cumplimiento de las mismas | Medio | Alto | Usabilidad |
| Gestión Humana | Está interesado en la definición de las estructuras de los recursos , y las responsabilidad de los recursos | Bajo | Medio | Recursos |

## Involucrados Claves:

Dentro de los interesados Claves están

* Gerencia General
* Dirección de Tecnología
* Gerencia de Proyectos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fecha | Descripción | Versión |
| 17/03/2017 | Definición inicial del plan: Borrador | 1.0 |
| 23/03/2017 | Adición plantilla de definición de interesados | 1.1 |